

○ 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響により現在は、夕礼等開催できていないため、事務所内に理念等わかりやすい場所に貼り確認している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響により現在は、地域との交流はできていない。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月に1回開催し、町内会長、民生委員、包括支援センター職員、市役所職員、利用者家族から情報を頂き、可能な限り情報交換を心掛けている。(R6.3 から再開)			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にも参加お願いし、密に連絡をとりながら、報告事項の確認やアドバイスを頂いている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3か月に1回身体拘束適正化委員会を開催し、事例検討にて積極的に意見交換を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	きちんと実施され、記録もできている。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	何気ない声掛けが虐待につながることを職員一人一人が確認できるよう事業所内の見やすい場所にゆっくりやさしくしていねいにの色紙を貼っている。(R6 から委員会により事例検討行っている)		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	きちんと実施され、記録もできている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	尾道市、ケアマネ協議会等の研修に参加し、施設内で職員への研修を行っている。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約の締結・解約時・改定時には、説明を行い同意を得ている。			
	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会時や電話等でご意見ご要望を伺える体制をとっている。要望などは、職員間で共有し、迅速に対応できるように配慮している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会や電話等でしっかり話を聞いて対応されている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年1回の社長面談・管理者面談(必要に応じて)を行う。業務の合間や休憩中もコミュニケーションをはかるよう心掛けている。			
	11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員が意欲的に働けるような環境づくりや整備を行っている。(例 子供さんがおられる家族には、休暇をとりやすくする等)	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員職員により面談等により状況把握をし、働きやすい環境はつくりけている。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	資格取得について奨励し、支援を行っている。特に新人に対しては、随時現場での教育を行っている。個人の思いや意見も発言しやすいよう環境づくりに努め、みんなで検討するようにしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	努力されている。
	13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	市内の介護支援専門研修会、オンラインでの研修会への参加、必要研修は社内で行っている。		
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	努力している			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のため、制限等はあるものの出来る限り面会に対応させて頂いている。遠方の方の場合は、電話等に対応している。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会話の中で、表情・言葉・しぐさ等により判断している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアマネージャーと各担当者と話し検討・確認をしている。体調不良等で変更があれば、現状に即した計画を作成している。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	しっかり作成できている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実施記録の確認を出勤時に行う。職員間では、出勤時に、連絡ノートの確認を行い、情報共有している。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実施記録の確認、連絡ノートの確認、情報共有徹底されている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ミーティング等にて検討・確認を行っている。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ミーティング等にて検討・確認を行っている。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタルチェック・状態観察・排泄記録・食事摂取量・等を通院時・往診時にお伝えできるようにし、ご家族主治医とも随時連絡をとるようにしている。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ケアマネージャー・看護師等が連絡をとり、様子をお伺いしつつでも連絡がとれるようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	良好な関係が築けており、連絡が円滑にできている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ひまわり訪問看護ステーションと連携を図っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用開始時看取り指針を基に説明し理解を得ている。状況に応じ主治医、ご家族の意向を基にケアをしている。情報共有しチームで支援できている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	緊急対応の勉強会やミーティングの中で確認をしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	火災の避難訓練を年2回行っている。地震・津波等に関しては、避難確保計画に沿って対応している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実施、記録できているが、参加できていない職員への周知が課題。(記録を参照している)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様に関しては、職員は役者を演じ、目の前の方に笑顔がでるように、日々心掛けている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様に失礼のない声掛けをされている。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の状況・ペースに合わせたケアを心掛けている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	楽しみながら食べていただけるように、出来ないことをお手伝いさせていただき、ゆっくり食べていただいている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の状態に合わせた食事形態の提供、介助ができている。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	水分摂取を促すとともに糖尿病食・減塩食・普通食等に分けて体調変化により、キザミ・ミキサー食などにも臨機応変に対応している。			
	30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後行い、仕上げ磨きまで丁寧に対応している。毎夜除菌し、必要な方には、歯科往診も受けていただいている。	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後しっかりケアできており、歯科往診等も積極的に依頼されている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望時と定期的な誘導を行い、排泄チェック表に記録し、その方の間隔パターンで誘導を行い、立位可能な方や、ご自分でパンツを下げようとする意思・動作があれば、待つよう心掛けている。		ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の状態に応じて柔軟に対応できている
	32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴日は決めているが、身体状況・気が進まない等の気分にに応じて臨機応変に対応させて頂いている。		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様に合わせて支援させて頂いている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬にセッティングは職員が行い、介助にて飲んで頂く方、見守りにて確認させて頂く方、自立の方等飲まれた確認をおこなっている。		ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の状態に応じて柔軟に対応できている
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様に合わせて支援させて頂いている。			
	36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為外出支援は充分でないが、行事の際外出したり、近場を散歩等で対応している。		

		人々と協力しながら出かけられるように支援している					
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要時に立て替え対応している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の様子がわかるように、担当職員より手紙と写真入りの新聞を送っている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節ごとに室内の飾りつけや壁飾り、行事・食事等を楽しんでいただけるように演出している。常に清潔を心掛け、環境整備には気をつけている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節にちなんだ飾り付けや行事等で刺激を持っていただき、清掃・消毒も徹底されている。	
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様に合わせて支援させて頂いている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様等から情報を頂きご本人様の興味のあることができるよう支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタルチェック・状態観察・排泄記録・食事摂取量・等を通院時・往診時にお伝えできるようにし、ご家族主治医とも随時連絡をとるようにしている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	しっかりできている。	

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様に合わせて支援させて頂いている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族のお写真や昔のお手紙など居室にて保管されている		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	写真や手紙等居室にて保管できている。(全くない方もおられた)
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人・ご家族様からご要望がある場合には、臨機応変に対応している。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ること・わかることに関しては、基本お任せし、できないこと・難しいことに関しては、職員がお手伝いさせて頂いている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所内のなじみの方との会話、職員との会話等を通じてご本人が楽しく過ごして頂けるよう配慮している。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の状態に合わせて対応できている
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のため十分にできていないが、ご家族との外食や法事等の参加により関わりを持つ機会がある。(お遍路さんに参加)			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のため十分にできていないが、月々イベント開催等することや面会等により日々を過ごされている。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	努力されているが、町内の行事等への参加も検討されるとよりよい。